



Tietosuojaseloste

1. Soveltamislaajuus ja hyväksyminen

Tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan kaikkiin riskraten (jäljempänä ”riskrate”) liiketoimintaprosesseihin ja sivustoihin, toimialueisiin, mobiiliratkaisuihin, pilvipalveluihin ja kolmannen osapuolen sosiaalisiin verkostoihin.

Tässä ilmoituksessa kerrotaan riskraten tekemästä tietojen käsittelystä, kun riskrate on *rekisterinpitäjä* ja asiakkaiden toimeksiannosta tehtävästä tietojenkäsittelystä heidän ohjeitaan noudattaen, kun riskrate on *tietojen käsittelijä*.

Henkilötiedot ovat tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa, kuten osoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme palvella asiakkaitamme. Antamalla meille henkilötietosi hyväksyt tämän yksityisyydensuojakäytännön menettelytavat ja ehdot.

2. Riskrate rekisterinpitäjänä

Tietoturva on meille tärkeä. Siksi keräämme ja käsittelemme tietoja vastuullisesti ja tietosuojastanne huolehtien. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten riskrate kerää ja käyttää henkilötietojanne, kun käytätte riskrate -palveluja, ja kun sinusta tulee riskraten Käyttäjä.

Lisäksi saatte tietoa siitä, mitä oikeuksia teillä on, ja miten voitte käyttää niitä.

1. Rekisterinpitäjä

Riskrate Oy Ab (3489461-2)

www.riskrate.io

puhelinnumero: + 358 50 367 0261

sähköposti: paivi@riskrate.io

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Lisätietoja asiakasrekisterin sisältämisestä henkilötiedoista ja niiden käsittelystä saa rekisterinpitäjältä, joko puhelimitse, kirjepostitse tai sähköpostitse (kts. yhteystiedot kohdassa 1).

3. Rekisterin nimi

Riskraten asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva yritysten ja yritysten päättäjien/avainhenkilöiden asiakasrekisteri ("Asiakasrekisteri")

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja oikeusperuste

Asiakasrekisteri: Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän palvelun toteuttamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, etämyyntiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Asiakkaan tietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen aloittaminen ja ohjelmistopalvelun käyttöönotto
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Asiakastapahtumien varmentaminen, ml. maksuliikennetiedot
- Markkinointi, tilastointi ja analysointi
- Muut vastaavat asiakassuhteiden hallintaan liittyvät käyttötarkoitukset

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja (siltä osin kuin olemassa/tiedossa):

- Etunimi ja sukunimi
- Y-tunnus
- Yrityksen nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Posti- ja/tai käyntiosoite
- Asiakasnumero
- Käyttäjätunnus ja/tai API avain
- Asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Tiedot mahdollisista yhteyksistä muihin asiakkaisiin tai organisaatioihin
- Asiakastarjous- ja sopimustiedot (mahdolliset aiemmat ja voimassa olevat)
- Asiakkaan palveluiden tilaus-, käyttö- ja maksutapahtumatiedot
- Vastaanotetut asiakaspalautteet, mukaan lukien mahdolliset reklamaatiot
- Sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen)
- Markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen
- Vastaanotetut asiakaspalautteet, mukaan lukien mahdolliset reklamaatiot

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi

seuraavia tietoja:

- Laskutustiedot
- Yhteyshenkilöt (nimi, puhelin, sähköposti)
- Asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon sekä luokitteluun liittyvät tiedot (esim. tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten puhelut, sähköpostit sekä tukiviestit.)

Asiakasrekisterin tietoja saa käyttää vain siihen käyttötarkoitukseen, joka sille on määritetty. Tietoja voidaan käyttää kuitenkin rekisterinpitäjän muissa omissa rekistereissä sekä oman toiminnan suunnitteluja tilastointitarpeisiin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (riskrate -sivustot) sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden kuten puhelinkontaktointin ja markkinoinnin toimenpiteiden ja markkinointitapahtumien kuten webinaarien yhteydessä, rekisteröidyn tai hänen edustajansa nimenomaisella suostumuksella.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi riskraten asiakkaiden pyynnöstä tai heidän rekistereistään sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Asiakkailtamme koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään web -sivuilta, sähköpostitse, puhelimitse, asiakastapaamisen yhteydessä tai muulla vastaavalla tavalla.
- Yritystietorekistereistä tai muista vastaavista yksityisistä tai julkisista rekistereistä
- Olemassa olevan tai potentiaalisen uuden asiakkaan verkkosivustolta tai muista tämän julkaisemista julkisista tietolähteistä.

Tämän lisäksi muualta tietoja voidaan hankkia vain rekisteröidyn tai hänen edustajansa nimenomaisella suostumuksella.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli riskrate myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan tietosuojaa-asetuksen vaatimuksia.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina tässä selosteessa ilmoitettuun rekisterinpitäjän sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Rekisterinpitäjä toimittaa kirjallisen vastauksen rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröidyn kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut rekisterinpitäjälle. Jos rekisteröidyissä tiedoissa on puutteita tai virheitä, rekisteröity voi esittää tässä selosteessa mainitulle asiakasrekisteriasioista vastaavalle henkilölle yksilöidyn ja perustellun puutteen tai virheen korjaamista koskevat pyynnön. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun asiakasrekisteristä vastaavaan henkilöön.

10. Rekisterien suojaus

Asiakastietoja sisältävän sähköisen järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne riskraten työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kaikki asiakastietojen parissa työskentelevät henkilöt ovat riskraten työntekijöitä ja he ovat allekirjoittaneet salassapitosopimukset.

Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Lisäksi kullekin käyttäjälle on annettu tietosuojaa koskeva koulutus, ja hänen kanssaan on laadittu rekisteritietojen luottamuksellisuutta ja salassapitoa koskeva sopimus. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei ole sähköisesti tallennetut tiedot. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä (esim. hävittäminen, muuttaminen tai luovuttaminen). Jokainen käsittelijä voi käsitellä vain niitä henkilötietoja, joita hän tarvitsee työtehtävissään.

Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja.

11. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot.

Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys riskraten rekisteriasioista vastaavaan henkilöön paivi@riskrate.io ja + 358 50 367 0261.

riskrate säilyttää henkilötietojasi vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan niiden ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Kun keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita, tuhoamme tai poistamme ne turvallisesti.

12. Riskrate tietojen käsittelijänä

Riskrate tarjoaa asiakkailleen talousraportoinnin palveluita. Näihin palveluihin liittyy asiakkaiden tietojen käsittelemistä ja mahdollisesti myös henkilötietojen käsittelemistä. Käsittelyn tarkoituksen määrittävät asiakkaamme. Tällöin rekisterinpitäjänä toimii siis asiakas. Riskrate toimii tietojen käsittelijänä ja käsittelee tietoja asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti. Toimiessaan tietojen käsittelijänä Riskrate noudattaa tietosuojasetuksen mukaisesti asiakkaan kanssa tehtyä tietojenkäsittelysopimusta. Asiakas on antanut suostumuksensa ja takaa,

- että asiakas omistaa tai on muutoin oikeutettu siirtämään tiedot riskraten käsiteltäviksi ja että asiakas vastaa tietojen tarkkuudesta, paikkansapitävyydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainsäädännön vaatimusten täyttämisestä.
- Asiakas on velvollinen rekisterinpitäjänä ilmoittamaan lainsäädännössä vaadittavalla tavalla viranomaisille ja/tai tietojen kohteelle rikkomuksesta tai henkilötietojen luvattomasta luovuttamisesta.

Toimiessaan tietojen käsittelijänä riskrate on velvollinen ryhtymään teknisiin ja organisatorisiin tietoturvatyömenpiteisiin yksityisyyden suojaamiseksi rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan puolesta.

Tietojen käsittelijänä riskrate ei käsittele henkilötietoja muulla kuin rekisterinpitäjän kanssa tehdyssä sopimuksessa oikeutetulla tavalla.

Jos tietojen kohteilla on esimerkiksi kysyttävää, kommentteja tai vaatimuksia, jotka koskevat riskraten käsittelemiä henkilötietoja, ne täytyy lähettää rekisterinpitäjälle. Tietojen käsittelijänä riskrate ei luovuta tietojen kohteille heidän henkilötietojaan, jos rekisterinpitäjä ei ole antanut ohjeita toimia näin. Jos poliisi tai muu viranomainen vaatii henkilötietojen luovuttamista, riskrate ilmoittaa asiasta heti rekisterinpitäjälle ja luovuttaa tiedot vain oikeuden määräyksestä.

13. Automaattinen tietojenkeruu

Riskrate käyttää yleisesti käytössä olevia digitaalisen markkinoinnin menetelmiä ja työkaluja kerätessään tietoja liikkumisestasi palvelussa ja web-sivuilla. Näitä tietoja kerätään palvelun sekä sivustojemme käytettävyyden ja sisällön parantamiseksi, mainonnan ja markkinoinnin kohdentamiseksi sekä kävijän mielenkiinnon kohteiden selvittämiseksi. Pääasiallisesti tietojen kerääminen tapahtuu evästeiden avulla (ks. alla), eikä niitä voi yhdistää henkilöön.

Evästeet ovat pieniä merkkijonon sisältäviä tekstitiedostoja, joiden avulla selain voidaan tunnistaa yksilöivästi. Sivusto tai kolmas osapuoli lähettää ne tietokoneeseen. Evästeiden käyttöä säätelee lait, kuten Tietoyhteiskuntakaari 205 §, jonka mukaan evästeistä, sivuston käyttötietojen tallentamisesta ja niiden käyttötarkoituksesta on kerrottava selkeästi ja kattavasti sivuston käyttäjälle.

Useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeitä. Voit kuitenkin muuttaa selaimen asetuksia siten, että selain kieltäytyy ottamasta vastaan kolmannen osapuolen evästeitä tai ilmoittaa niiden lähettämisestä. Saat lisätietoja evästeistä ja niiden toiminnasta esimerkiksi osoitteesta www.allaboutcookies.org.

Riskraten käyttämät evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta ymmärrämme paremmin millaisesta sisällöstä sivustomme kävijät ovat kiinnostuneita.

Evästeet auttavat meitä myös parantamaan sivuston käyttäjäkokemusta. Analytiikan avulla löydämme nopeammin esimerkiksi sivustolla olevat virheet, kuten rikkinäiset linkit. Tietoja voidaan käyttää myös mainostemme parantamiseen.

Emme tunnista kävijöiden henkilöllisyyttä verkkosivujemme evästeiden perusteella, sillä emme kerää evästeillä henkilökohtaista tietoa, kuten käyttäjän nimeä, osoitetta tai puhelinnumeroa. Sivustomme ei myöskään vaadi rekisteröitymistä.

Keräämme uuden tai olemassaolevan asiakkaan osalta tietoa sisäänkirjautumisesta ja sen ajankohdasta riskrate -palveluun kotisivujemme kautta.

Evästeillä keräämämme tiedot:

- kellonaika
- vierailun kesto
- käytetyt sivut
- selaintyyppi
- onko kävijä vierailut sivuillamme aikaisemmin
- kävijäliikenteen lähde
- IP-osoite

Riskraten sivustoillaan käyttämien Googlen työkalujen osalta voit estää Googlea keräämästä ja käsittelemästä Google-evästeen tuottamia tietoja lataamalla ja asentamalla selaimeesi Google Analytics Opt-out Browser Add-on -lisäohjelman.

14. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Riskrate kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.

Mikäli teemme muutoksia tietosuojaselosteeseen, päivitämme muutetun ilmoituksen tähän tietosuojaselosteeseen. Kehotamme lukemaan ilmoituksen säännöllisesti.

Tämä yksityisyydensuojailmoitus on viimeksi päivitetty 23.11.2024.

16. Yhteydenotot

Jos mielessäsi on tietosuojaosuoselostettamme koskevia kommentteja tai kysymyksiä tai jos olet huolissasi yksityisyyden suojaamisesta tai tietojen käyttämisestä tai epäilet, että yksityisyyden suojaasi on loukattu, lähetä viesti osoitteeseen paivi@riskrate.io. Käsittelemme pyyntösi luottamuksellisesti ja edustajamme ottaa tarvittaessa yhteyden antamaasi osoitteeseen. Käsittelemme mahdolliset reklamaatiot ilman aiheetonta viivytystä ja niiden vaatimalla tavalla.